



ENQUÊTE QUALITE

Gestion Locative

2008

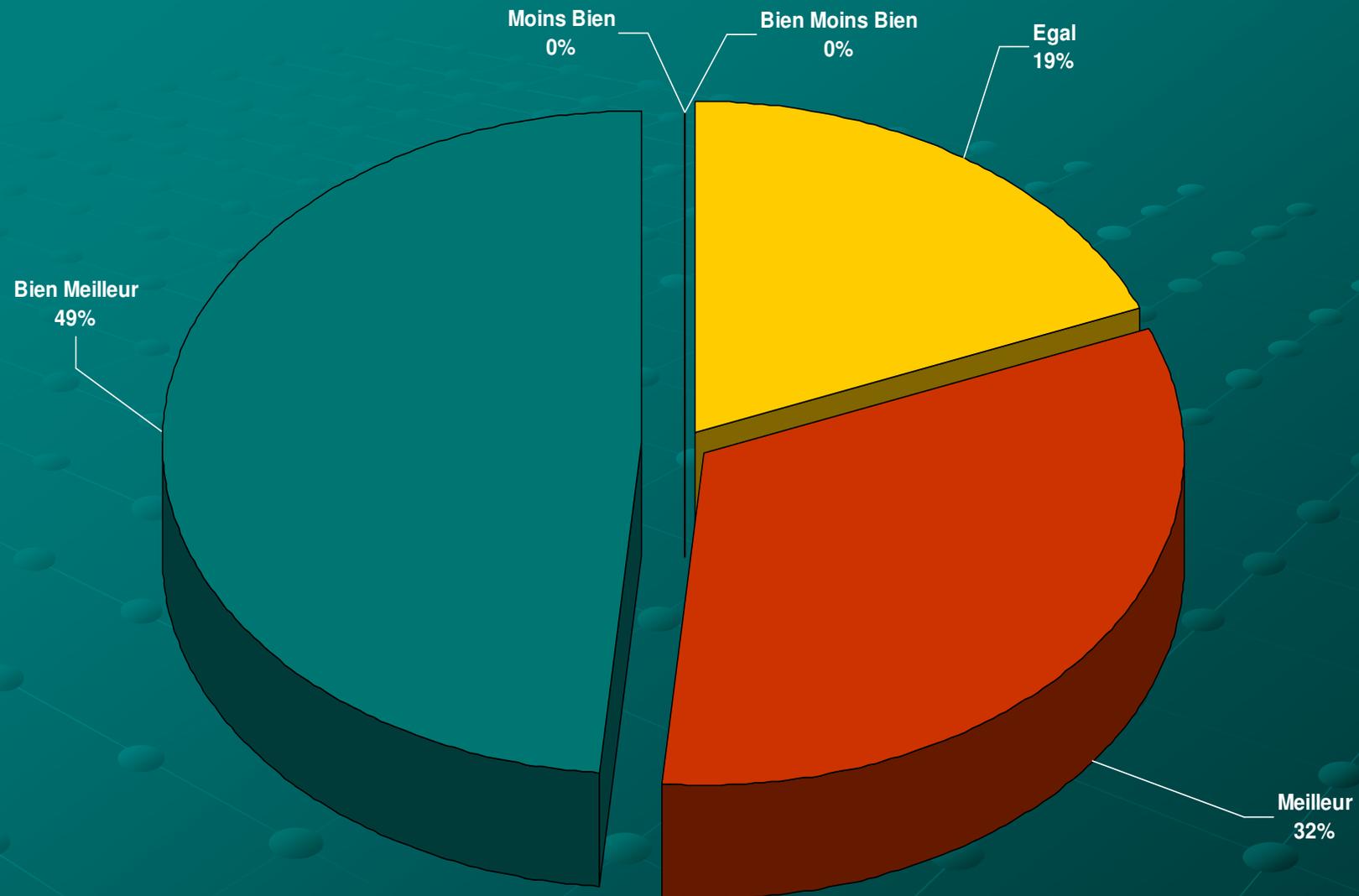
Copyright ATRIUM Conseil 12/2008

L'Enquête

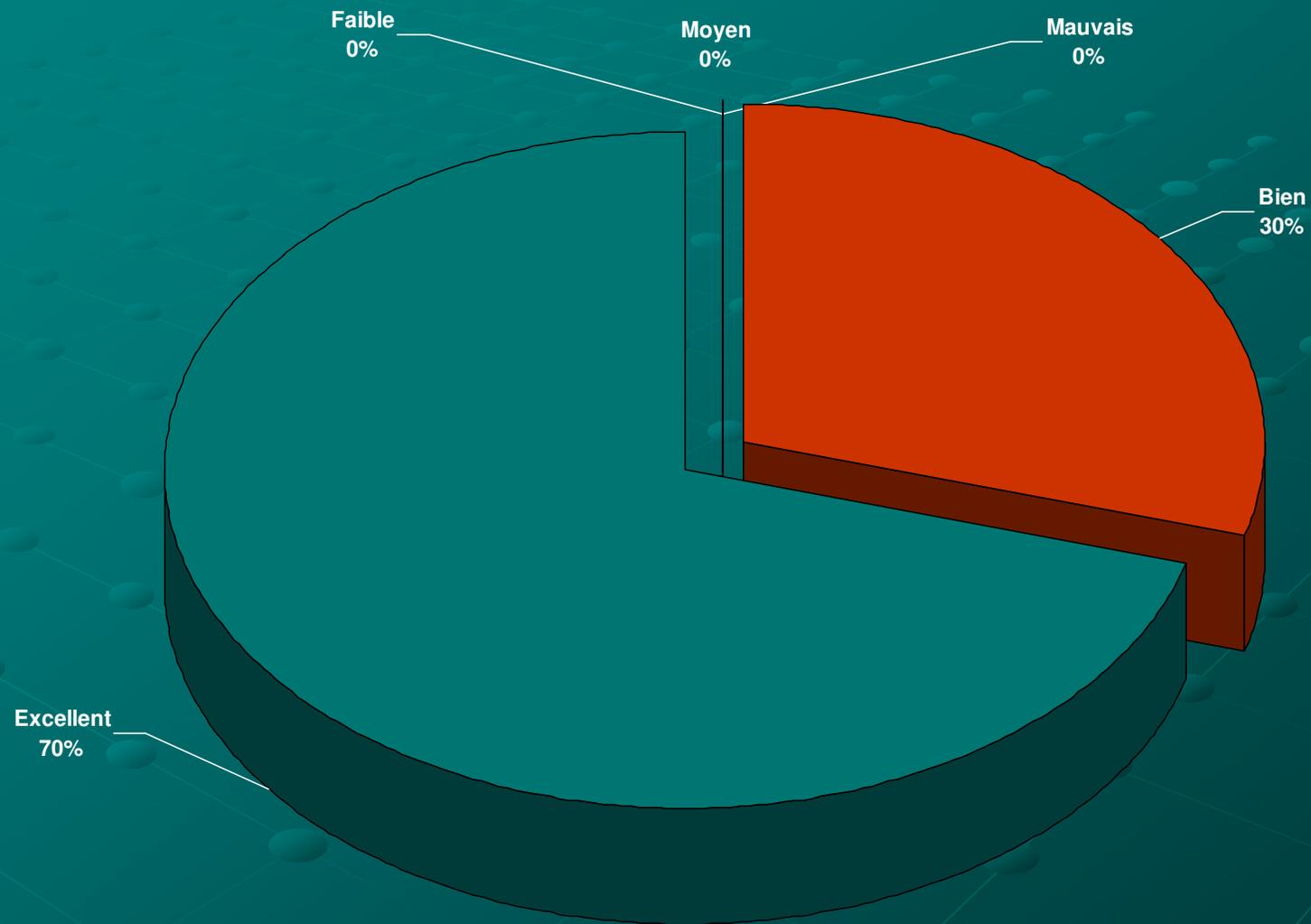
- Questionnaire Qualité « papier » envoyé à tous nos Bailleurs début octobre 2008
- Formulaire Internet mis à disposition le 13/10/2008 à nos Bailleurs Internautes
- 5 Questions posées :
 - **Q1** : Comment se situe globalement la **Qualité de Service** de votre Agence **ATRIUM Conseil / L'ADRESSE** par rapport à celle de ses **Concurrents** ?
 - **Q2** : Comment qualifieriez-vous notre **Professionalisme** lors de la Mise en Location / Gestion (Conseil juridique, fiscal, technique, etc...) ?
 - **Q3** : Comment avez-vous apprécié la **Stratégie de Communication** mise en oeuvre (Panneau, Publicité, Vitrine, Internet, etc...) ?
 - **Q4** : Comment qualifieriez-vous le **Suivi** qui vous est apporté par votre Gestionnaire (Comptes-rendus de Gérance, Analyses, Propositions de modification de stratégie, Conseils, etc...) ?
 - **Q5** : Recommanderiez-vous votre Agence **ATRIUM Conseil / L'ADRESSE** à une de vos Relations, Amis, ou Membres de votre Famille ?
- + Un Espace de Commentaires
- **88%** de réponses exprimées, après quelques relances, et, corrections des problèmes techniques liées au Formulaire Internet



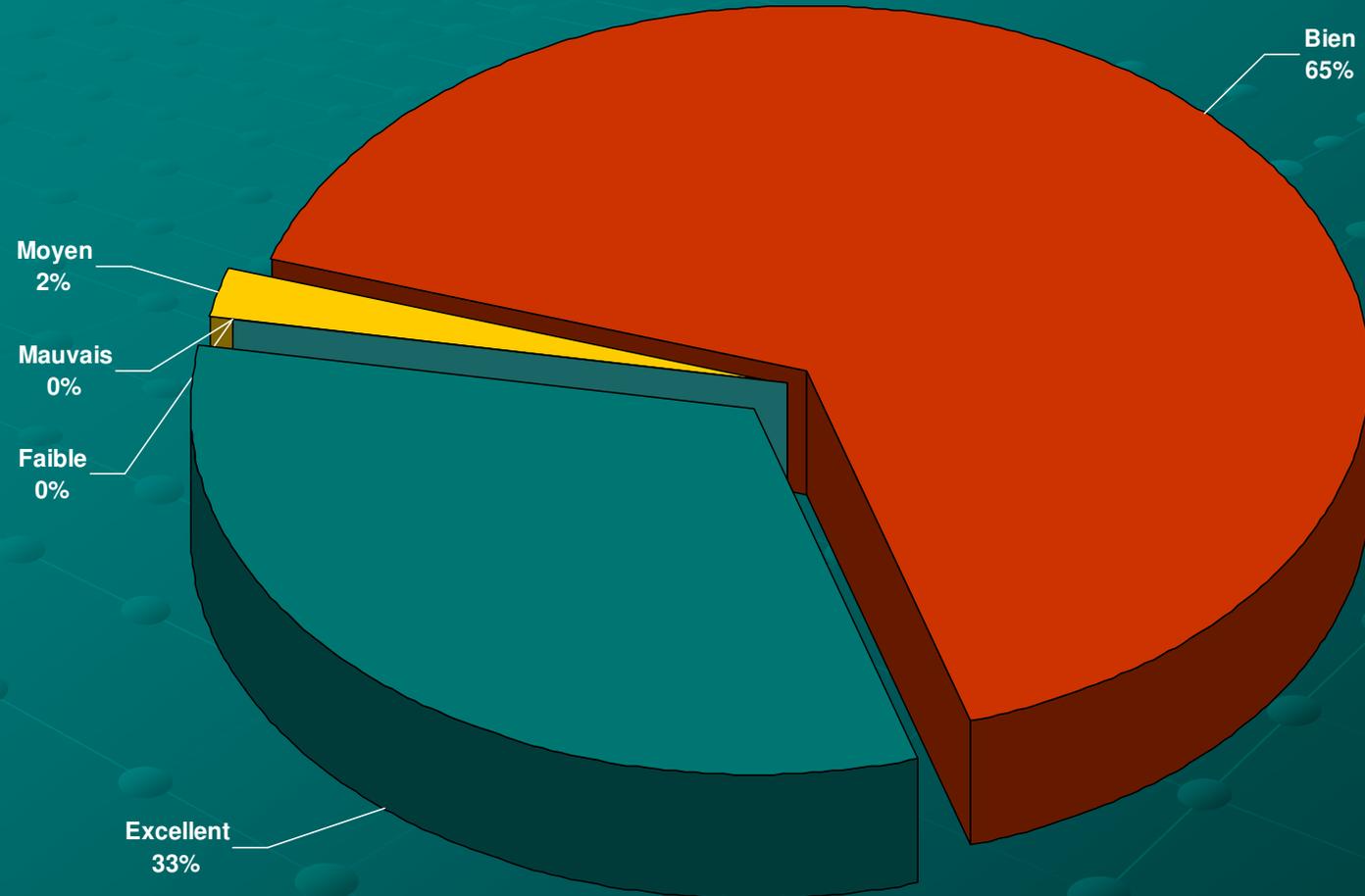
Résultats Q1 : Comparaison / Concurrence



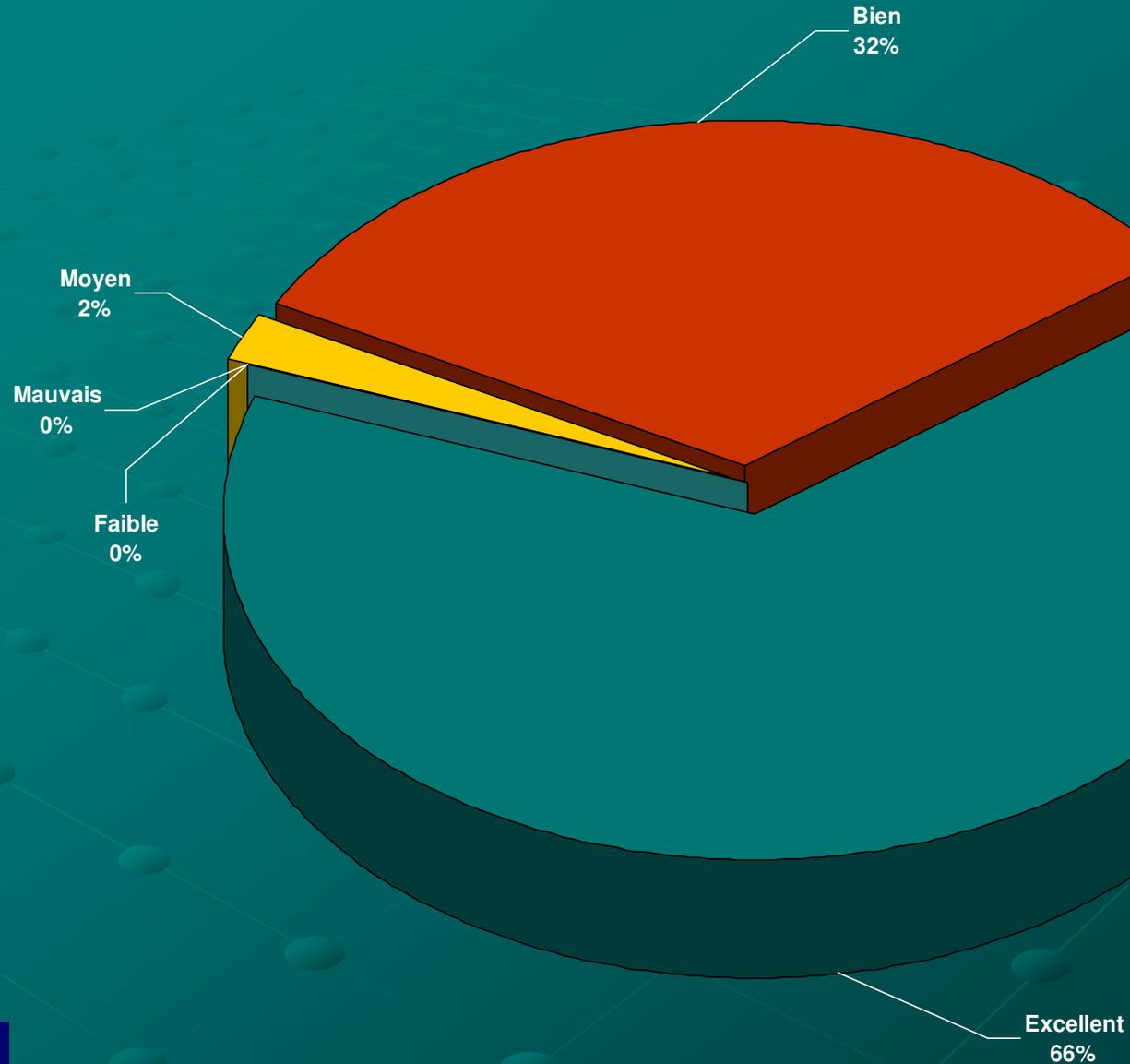
Résultats Q2 : Professionnalisme / Mise en Location



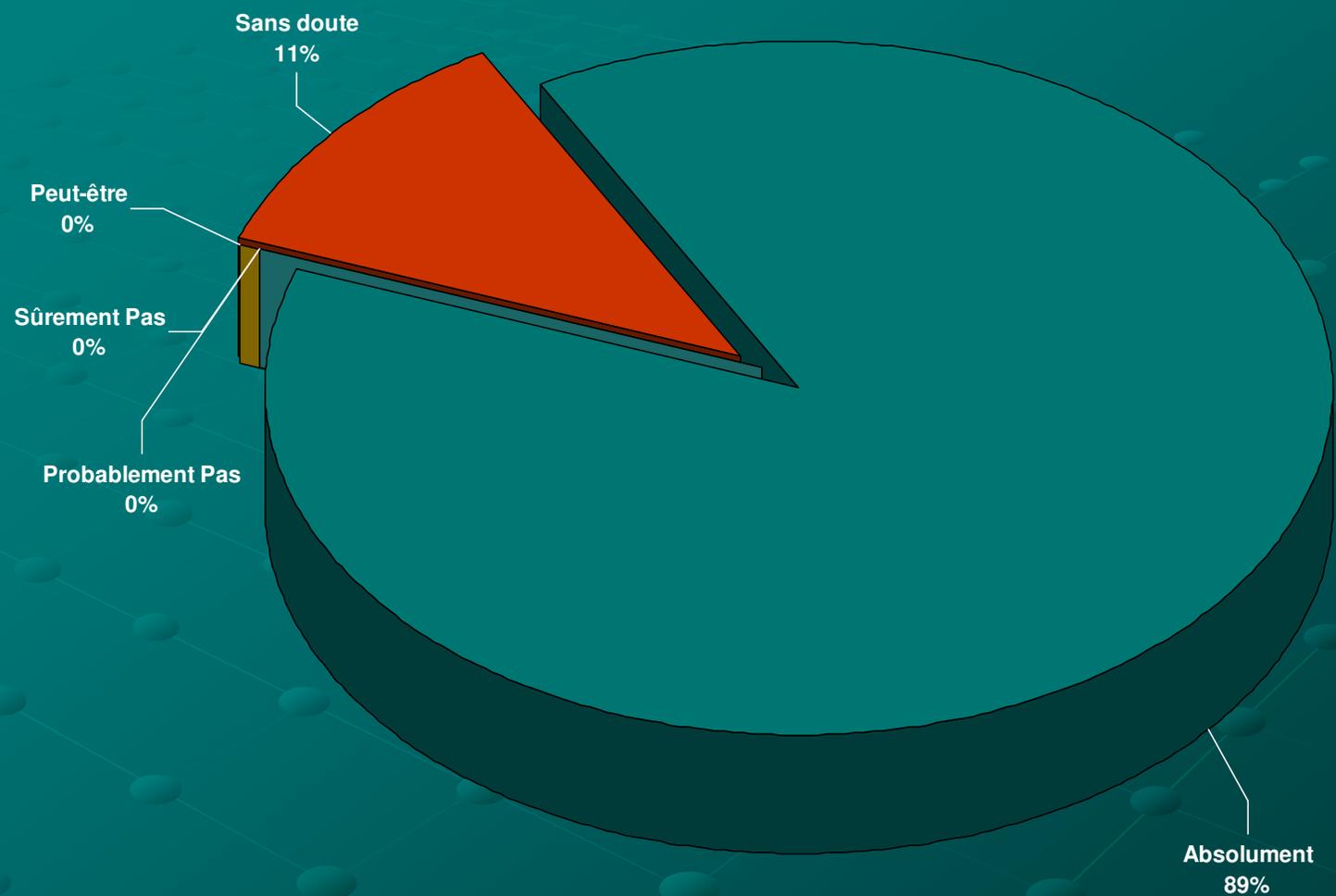
Résultats Q3 : Stratégie / Communication



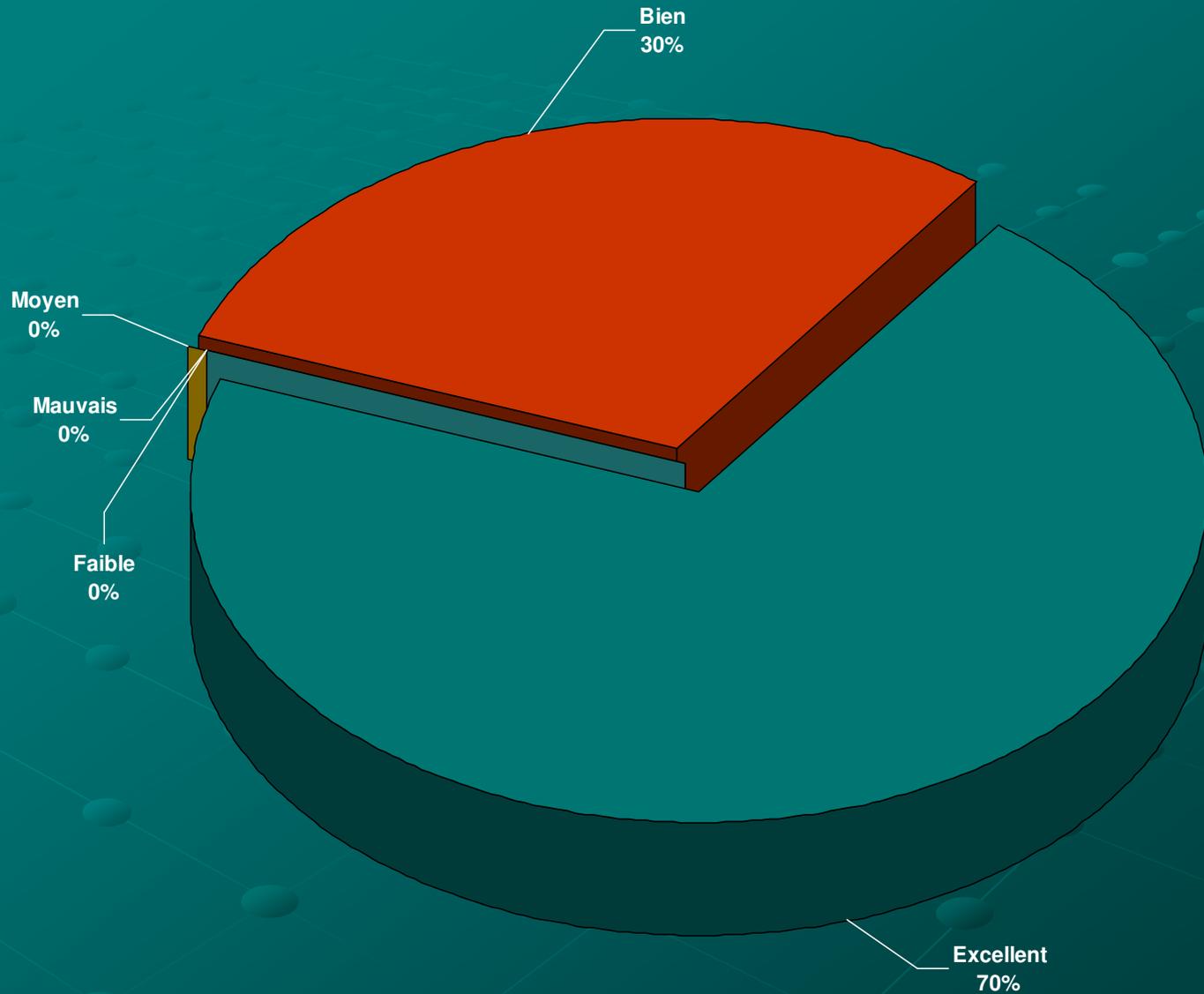
Résultats Q4 : Suivi / Gestionnaire



Résultats Q5 : Recommandation / Relations



Moyenne des 5 Questions



MERCI !

Nos engagements pour 2009 :

- Maintenir notre **Q**ualité de service globale,
- L'**A**méliorer en :
 - Changeant de Logiciel de Gestion (Prévu début 2009)
=> Évitera, nous l'espérons, les quelques bugs observés
 - Communiquant mieux sur notre stratégie de Publicité lors de ma mise en Location ou Relocation
 - Améliorant l'ergonomie de l' «Espace Client» sur notre site Internet
- Récompenser la «**R**ecommandation» par une prime de **3 mois de Gestion offerts** (hors assurance) pour tout «**Parrainage**» aboutissant à la signature d'un nouveau mandat de gestion par une de vos relations (Opération du 1/1 au 30/6/09).



